



HOTELES

Software de Gestión del Sector Hotelero

Es una solución diseñada para mejorar el rendimiento del profesional del sector hotelero.

Z P Informática distribuye una aplicación informática pensada y desarrollada para **mejorar el rendimiento del profesional del Sector Hotelero** optimizando su modelo de negocio y manteniendo su empresa en niveles altamente competitivos.

El valor de las adaptaciones a medida

Es una solución dinámica: siempre en contacto con nuestros desarrolladores, le ofreceremos un servicio post venta accesible y eficiente, con mejoras a medida en función de su modelo de negocio, que le permitirá disponer de una plataforma de gestión única siempre acorde a las necesidades del sector hotelero.

Soporte de alta disponibilidad

Nuestra solución, se distingue de las marcas más globales en dos aspectos fundamentales:

- ✓ Soporte Exclusivo: **Alta Disponibilidad**
- ✓ Coste siempre competitivo: ofrecemos un soporte integral con un **diseño modular y escalable** que le permitirá ajustarse perfectamente a sus necesidades.

Al contrario que las grandes marcas, optamos por una cartera de clientes más reducida, lo que nos permite ofrecer un **soporte de calidad y alta disponibilidad** a cada uno de nuestros clientes.

Dispondrá de una solución modular y escalable que le permitirá disfrutar de un precio siempre competitivo acorde a sus necesidades.

El valor de la experiencia

Más de 20 años de experiencia en el sector hotelero nos permite aportar mejoras notables en el modelo de gestión de las empresas hoteleras en función de la tipología de su modelo de negocio y el tamaño de su organización.

Nuestros expertos en el sector hotelero aportan soluciones prácticas y reales de alto valor añadido, lo que le permitirá ser altamente competitivo y diferenciarse de su competencia.

Funcionalidades – FRONT OFFICE

Reservas

- ✓ Mantenimiento.
- ✓ Consulta.
- ✓ Cancelación o modificación.
- ✓ Consulta de reservas anuladas.
- ✓ Control de planning ocupación prevista, general y habitaciones.
- ✓ Control cupos y planning por agencias.
- ✓ Listado de reservas vigentes y anuladas.
- ✓ Localización de clientes con reservas.
- ✓ Consulta histórico ocupación habitaciones.

Chek In

- ✓ Entrada de clientes.
- ✓ Listado de llegadas previstas.
- ✓ Confección de tarjetas registro.
- ✓ Localización de clientes en hotel.
- ✓ Consulta de habitaciones.
- ✓ Traspaso automático de cargos: cambio habitación
- ✓ Listado de saldo.
- ✓ Habitaciones ocupadas.
- ✓ Listado ingresos contratados.
- ✓ Listado estancias.
- ✓ Control de grupos.
- ✓ Listado de grupos en hotel.
- ✓ Gestión partes de policía (viajero).
- ✓ Integración con programas de escaneo de DNI, etc.

Chek Out

- ✓ Listado de salidas previstas.
- ✓ Facturación clientes individuales y extras.
- ✓ Facturación de grupos y extras a cada componente.
- ✓ Listado de Facturas emitidas.
- ✓ Listado control créditos.
- ✓ Listado descuentos efectuados en factura.
- ✓ Hoja de producción día.
- ✓ Control y cobro de créditos pendientes.

Gobernanta

- ✓ Control de limpieza y mantenimiento de habitaciones.
- ✓ Control de servicios.

Facturación

- ✓ Cargo automático de los cargos contratados.
- ✓ Cargos de consumos de extras (desde punto de venta).
- ✓ Cargos de teléfono (conexión directa con Centralita).
- ✓ Consulta de facturas (con desglose de cargos).
- ✓ Control de extras de los componentes de grupos.
- ✓ Listado cargos por departamentos.
- ✓ Traspaso de cargos entre habitaciones.
- ✓ Traspaso de cargos entre factura principal y extra.
- ✓ Asignación descuento en factura.
- ✓ Emisión de facturas de grupo.
- ✓ Emisión de factura principal y tres extras.

Centralita

- ✓ Registro de llamadas por extensiones.
- ✓ Tarifación por prefijos y operadores.
- ✓ Emisión de tickets de cabina de teléfono

Cafetería

- ✓ Punto de venta (solo cargos factura habitación).
- ✓ Caja porta-monedas.
- ✓ Impresora de tickets.
- ✓ Impresora facturas.
- ✓ Artículos almacén modificados.
- ✓ Cobro de tickets sobre habitaciones o caja.
- ✓ Cierre de caja por camareros.

Funcionalidades – BACK OFFICE

Dirección

- ✓ Desglose facturación diaria, mensual y anual.
- ✓ Estadísticas por múltiples criterios.
- ✓ Control facturación clientes.
- ✓ Detalle facturación agencias, central reservas.
- ✓ Desglose ocupación diaria, mensual y anual.
- ✓ Control avisos cobros facturas pendientes.

Gestión Comercial

- ✓ Registro de empresas, clientes.
- ✓ Control de notas de gestión (acciones).
- ✓ Confección de presupuestos.

Contabilidad

- ✓ Plan Contable.
- ✓ Generación automática de facturas de venta y gestión de cobros.
- ✓ Apuntes de venta por conceptos en factura.

Almacén

- ✓ Control separado de los distintos almacenes: Economato, Bar, Restaurante, Gobernanta, Mini-bar, Bodega.
- ✓ Registro de movimientos
- ✓ Diario de movimientos.
- ✓ Inventarios.
- ✓ Gestión compras.
- ✓ Control proveedores.
- ✓ Estadísticas por artículos o proveedores.
- ✓ Consulta de artículos y stocks.

Control General

- ✓ Listados generales de clientes, agencias, tipos de habitaciones, créditos y tarifas.
- ✓ Impresión de tarjetas y circulares.
- ✓ Configuración de impresoras.

Ofrecemos soluciones caracterizadas por su innovación, creatividad y calidad que permiten a los clientes mejorar sus procesos de negocio, diseñando la solución que mejor se adapta a sus recursos y necesidades.